

CONFERENCE PROGRAMME ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

Событие года для участников рынка инвестиций в

гостиничный бизнес России и СНГ

The city where it happens, the conference where it happens, the people that make it happen. I believe this is an event not to be missed by anyone active in the Russian & CIS hotel investment industry.

CHRISTIAN WALTER, PKF HOTELEXPERTS

Город в гуще событий, конференция в гуще событий и люди, которые творят эти события. Я считаю, что для любого активного участника рынка гостиничных инвестиций России и СНГ это мероприятие, которое невозможно пропустить.

КРИСТИАН УОЛТЕР, PKF HOTELEXPERTS



CONFERENCE PATRON
HSH Prince
George Yourievsky
патрон конференции
Светлейший князь Георг
Юрьевский

www.russia-cisconference.com

ORGANISERS





OUR PUBLICATIONS



Save 500 Euro Biro vith discounti

Founder Sponsor



Real value in a changing world







Hotel, Tourism and Leisure



GOLD SPONSORS | Золотые спонсоры









































MEDIA SPONSORS | Спонсоры СМИ



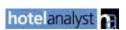
































SUPPORTERS | Поддержка









Sponsors confirmed as of 30 June 2011. Подтвержденные спонсоры по состоянию на 30 июня 2011 г.

MARKET OVERVIEW – RUSSIA ON THE MOVE ОБЗОР РЫНКА – РОССИЯ В ДВИЖЕНИИ

There is a growing sense of confidence that 2011 will prove to be a steady to good year for business in Russia. According to a recent report by DT Global Business Consulting, Russia stands out as the fastest growth market in the CEE region – above Turkey and Poland. Many investors are revisiting projects that have been dormant over the last few years in addition to exploring new opportunities in the hotel sector. This is a clear sign that confidence has returned to the market.

With a huge disparity in international hotel brands coupled with rising demand and the return of finance to the market, Russia & the CIS are once again poised for growth. The World Bank forecasts that Russia can deliver nearly twice the GDP growth of the US in 2011, and the potential is not limited to its vast pool of natural resources. A decision on Russia becoming a member of the World Trade Organisation is also imminent, a move that, if successful would inject an estimated US\$53 billion per year into the economy over the medium term.*

The **Russia and CIS Hotel Investment Conference (RHIC)**, will explore all of these aspects and will actively assist RHIC delegates in obtaining investment partners. RHIC will bring together investors, developers and operators specifically interested in these regions to examine the current state of the markets, identify hotspots for growth, and provide solutions for raising finance for new and current projects.

RHIC has become the annual meeting place for top-level executives from all areas of the global hotel investment industry, looking to do business in Russia & the CIS.

*Invesco Perpetual Report Spring 2011.

Все с большей уверенностью можно говорить о том, что для бизнеса в России 2011 год окажется стабильным или даже благополучным. Согласно недавнему отчету «DT Global Business Consulting», в Восточной и Центральной Европе Россия является самым быстрорастущим рынком, опережая Турцию и Польшу. Многие инвесторы, не ограничиваясь новыми возможностями, открывающимися в гостиничном секторе, возвращаются к реализации проектов, годами остававшихся «замороженными». Это явный признак того, что на рынок вернулась прежняя уверенность.

Огромная неравномерность распространения международных гостиничных сетей в сочетании с растущим спросом и возвращением финансов на рынок явно указывают на то, что Россия и СНГ стоят на пороге нового роста. Всемирный банк прогнозирует, что рост ВВП в России в 2011 году почти вдвое превысит аналогичный показатель для США, причем потенциал роста не исчерпывается богатством природных ресурсов страны. Решение о принятии России в ВТО также не за горами, и когда это наконец произойдет, результатом станет приток в экономику порядка 53 млрд долларов США в год в среднесрочной перспективе.*

Конференция по инвестициям в гостиничный бизнес России и СНГ (RHIC) даст всестороннее освещение этой теме и окажет делегатам активное содействие в поиске инвестиционных партнеров. RHIC соберет под одной крышей инвесторов, девелоперов и операторов, интересующихся данным регионом, чтобы изучить нынешнее состояние рынка, идентифицировать направления с высоким потенциалом роста, предложить решения по финансированию новых и уже начатых проектов.

RHIC зарекомендовала себя как ежегодное место встреч лидеров всех аспектов глобальной индустрии гостеприимства, обдумывающих верный ход для своего бизнеса в России и СНГ.



The epicentre of annual hotel activity in the region.

DAVID JENKINS, CUSHMAN & WAKEFIELD





Эпицентр ежегодной гостиничной активности в регионе. дэвид дженкинс, cushman & wakefield









^{*} Отчет Invesco Perpetual Report, весна 2011 г.

WHO ATTENDS RHIC?

КТО ПРИЕЗЖАЕТ НА RHIC?

Over 400 people from 30 countries attend RHIC

However, it's not just the number of people attending that's important, the seniority of the delegates sets RHIC apart and makes it a key platform from which to do business.

RHIC Speakers are key influencers in Russia, the CIS and beyond; leaders chosen for their industry knowledge, experience and insight that they are happy to share with delegates.

RHIC Attendees are senior figures and decision—makers, namely: Investors, Hotel Owners, Fund Managers, Private Equity, Lenders, Hotel Group CEOs and Executives, Financial Advisors, Real Estate Agents, Lawyers, Designers, Architects, Consultants, Tourism Officials, Timeshare Developers and Government Officials from all areas of the Russian hotel industry and from all across the world.

RHIC Sponsors are companies that are leaders in the hotel investment industry. They are there to network with delegates, provide market insight and offer business solutions.



На RHIC собирается свыше 400 человек из 30 стран

Однако количество участников – не самое важное. Их высокий уровень, руководящее положение, которое они занимают в своих компаниях, – вот что выделяет RHIC из общего ряда и делает нашу конференцию лучшей платформой для ведения бизнеса.

Выступающие на RHIC – это влиятельные представители отрасли из России, СНГ и других стран; лидеры, выбранные за их обширные знания в своей сфере, глубокое понимание проблем и опыт, которыми они рады поделиться.

Делегаты RHIC – руководители и ответственные работники отрасли, в числе которых инвесторы, владельцы гостиниц, менеджеры фондов, представители частного капитала, кредиторы, первые лица и старшее руководство гостиничных групп, финансовые советники, риелторы, юристы, дизайнеры, архитекторы, консультанты, руководство туристических структур, девелоперы объектов «тайм—шер» и государственные чиновники, представляющие все аспекты индустрии гостеприимства и разные регионы мира.

Спонсоры RHIC – компании—лидеры рынка гостиничных инвестиций. Цель их присутствия на конференции – общение с делегатами, изложение своего понимания ситуации на рынке, предложение эффективных бизнес—решений.

WHY ATTEND RHIC? 3AYEM YYACTBOBATH B RHIC?

The 7th Russia & CIS Hotel Investment Conference comprises three days of educational and networking events. RHIC will address key issues such as emerging opportunities, legal, political and economic concerns, and sessions explaining how to operate successfully in the markets by hearing from the region's most experienced leaders.

RHIC provides an invaluable opportunity to:

- Network with the industry leaders and decision makers from Russia & the CIS.
- Hear from leading industry experts and government officials.
- Listen to the industry forecasts from those in the know.
- Find out where the key 'hot spots' are for expanding your portfolio and maximizing return on investment.
- Build on existing relationships and create new ones though RHIC's many networking opportunities.
- Gain knowledge and meet the people that make a real difference to your business.

7-я Конференция по инвестициям в гостиничный бизнес России и СНГ – это три дня насыщенной образовательной программы и широких возможностей для общения. На RHIC будут обсуждаться такие ключевые вопросы, как новые возможности развития, юридические, политические и экономические проблемы отрасли. На заседаниях конференции опытнейшие лидеры гостиничной отрасли региона расскажут о том, что нужно для успешного ведения бизнеса на данном рынке.

RHIC дает неоценимые возможности:

- Установить контакты с лидерами и влиятельными игроками отрасли из России и СНГ.
- Послушать выступления ведущих отраслевых экспертов и представителей государственных органов.
- Ознакомиться с прогнозами развития отрасли из надежных источников.
- Идентифицировать направления, наиболее привлекательные с точки зрения расширения вашего портфолио и максимизации отдачи от инвестиций.
- Укрепить уже существующие отношения и наладить новые благодаря предоставляемым на RHIC широким возможностям для делового общения.
- Приобрести знания и познакомиться с людьми, которые принесут реальную пользу вашему бизнесу.

PROGRAMME **TPOTPAMMA**

The comprehensive conference programme includes interviews with leading hoteliers, forecasts from top economists and panel discussions on the latest development, trends and best practice in the hotel investment industry.

Обширная программа конференции включает интервью с ведущими отельерами, прогнозы видных экономистов, дискуссии, посвященные последним событиям и тенденциям в сфере гостиничных инвестиций, анализ наиболее успешных проектов и методов работы.

	MONDAY 17 OCTOBER	ПОНЕДЕЛЬНИК, 17 ОКТЯБРЯ
16:00 – 18:00	Registration	Регистрация
17:00 – 18:00	Networking Express A 'speed dating' session for business. This popular session is a great way to start the conference and provides a unique opportunity to rapidly meet, exchange business cards and move on to meet the next person.	Networking
18:30 – 21:00	Opening reception at the RADISSON ROYAL HOTEL MOSCOW The Rezidor Hotel Group is delighted to host the opening reception at the Radisson Royal Hotel. The landmark building is one of the legendary Seven Sisters Towers of Moscow. Delegates will have the opportunity to relax and network over fine wine, food and music in these sumptuous surroundings.	Прием в честь открытия конференции в гостинице «Рэдиссон Ройал», москва На прием в честь открытия конференции участников и гостей приглашает в «Рэдиссон Ройал» the Rezidor Hotel Group. Здание гостиницы представляет собой одну из семи легендарных московских сталинских высоток. Изысканные вина, отличная кухня и музыка в роскошных интерьерах создадут прекрасную обстановку для отдыха и делового общения.

	TUESDAY 18 OCTOBER	ВТОРНИК, 18 ОКТЯБРЯ
08:00 – 08:30	Registration, morning coffee and pastries in the exhibition area	Регистрация, утренний кофе и выпечка и выставочной зоне
08:30 – 11:00	Plenary sessions	Пленарные заседания
08:30 – 08:45	Opening remarks Conference patron HSH Prince George Yourievsky on what he considers to be the 'right moves' for investors looking to succeed in Russia and the CIS?	Вступительное слово Патрон конференции Светлейший князь Георг Юрьевский поделится своими представлениями о «верных ходах» для инвесторов, надеющихся добиться успеха в регионе Россия-СНГ.



Alexei Yazikov Head of Research *LLC Aton*



Denis Hennequin President & CEO *Accor*



Andrey Yakunin
Partner & Chief Financial Officer
Venture Investments & Yield
Management



Alexander Gendelsman Chief Executive Officer *AZIMUT Hotels Company*



Roeland Vos President, EAME Starwood Hotels & Resorts Worldwide, Inc



Tony PotterChief Executive Officer
Corinthia Hotels

TUESDAY 18 OCTOBER

ВТОРНИК, 18 ОКТЯБРЯ

08:45 - 10:15

Economic keynote speakers — different perspectives, different moves?

MODERATOR:

Mark Wynne Smith

Chief Executive Officer, EMEA, Jones Lang LaSalle Hotels

What are the market opportunities and threats in Russia & the CIS?

Daniel Thorniley

President, DT-Global Business Consulting

Understanding the ways in which the political climate and changes in Russia will impact on investors both local and foreign.

Alexei Yazikov

Head of Research, LLC Aton

Основные доклады по экономической ситуации — различные взгляды, различные действия?

МОДЕРАТОР:

Марк Уинн Смит

Генеральный директор, Европа-Ближний Восток-Африка Jones Lang LaSalle Hotels

Каковы возможности и угрозы для развития рынка в России и СНГ?

Дэниэл Торнили

Президент, DT-Global Business Consulting

Каким образом политический климат и происходящие в России изменения отражаются на инвесторах, как местных, так и зарубежных.

Алексей Языков

Директор аналитического департамента, «Атон»

10:15 - 11:00

Leaders panel — global leaders on the key opportunities in Russia & the CIS

What do the global leaders rank as the top three opportunities and challenges in doing business in Russia & the CIS?

Alex Kyriakidis

Global Managing Partner, Tourism, Hospitality & Leisure

Deloitte LLP

IN CONVERSATION WITH:

Denis Hennequin

President & CEO, Accor

Kurt Ritter

President & CEO, The Rezidor Hotel Group

Roeland Vos

President, EAME, Starwood Hotels & Resorts Worldwide, Inc

Andrey Yakunin

Partner & Chief Financial Officer

Venture Investments & Yield Management

Круглый стол лидеров отрасли — взгляды лидеров на ключевые возможности региона России и СНГ

Главные возможности и трудности ведения бизнеса в России и СНГ по мнению лидеров мировой гостиничной отрасли

Алекс Кириакидис

Управляющий партнер, Туризм, гостеприимство и досуг Deloitte LLP

СОБЕСЕДНИКИ:

Денис Хеннекин

Президент и Генеральный директор, Ассог

Курт Риттер

Президент и Генеральный директор, The Rezidor Hotel Group

Роланд Вос

Президент, Европа-Африка-Ближний Восток

Starwood Hotels & Resorts Worldwide, Inc

Андрей Якунин

Партнер и Финансовый директор

Venture Investments & Yield Management

11:00 - 11:30

Coffee break and sponsors' exhibition

Перерыв на кофе и выставка спонсоров







A selection of the great speakers you will hear from at RHIC



Mark Wynne Smith Chief Executive Officer, EMEA Jones Lang LaSalle Hotels



Daniel ThornileyPresident
DT-Global Business Consulting



Alex Kyriakidis Global Managing Partner, Tourism, Hospitality & Leisure Deloitte LLP



Kurt RitterPresident & CEO *The Rezidor Hotel Group*



Scott Antel
Partner & Head of Hospitality
for Russia & CIS
DLA Piper



Michael O'HareManaging Director
Horwarth HTL Hungary & Russia

TUESDAY 18 OCTOBER ВТОРНИК, 18 ОКТЯБРЯ 11:30 - 12:15 Russia's 500k plus club — working with local Российский клуб «500к плюс» — развитие partners to develop regional markets региональных рынков в сотрудничестве с How to successfully tap into these cities with populations местными партнерами exceeding 500,000. Which cities are key contenders and what Как успешно выйти на рынок в городах с населением needs to happen to realise the opportunities they offer? более 500 000? Какие города наиболее привлекательны Michael O'Hare и что должно произойти, чтобы их потенциал удалось Managing Director, Horwath HTL Hungary & Russia реализовать? IN CONVERSATION WITH: Ведущий: Майкл О'Хэйр Petr Chitipakhovyan Управляющий директор, Horwath HTL Венгрия и Россия President, CH-Group Mike Collini Петр Читипаховян Vice President Development - Northern Europe Hilton Worldwide Майк Коллини Alexander Gendelsman Вице-президент по развитию – Северная Европа Chief Executive Officer, AZIMUT Hotels Company Hilton Worldwide Александр Гендельсман Генеральный директор, AZIMUT Hotels Company 12:15 - 13:00 Mega events — ensuring ROI remains once the Мега-события — как обеспечить отдачу от games are over инвестиций после окончания игр Давайте выясним, как события мега-масштаба могут стать Understanding how mega events can be used as a catalyst for sustainably developing tourism within a country and city. Where катализаторами устойчивого развития туризма в конкретной are the key opportunities for hotel investors to benefit from mega стране или городе. Какие ключевые возможности такие события открывают перед инвесторами гостиничного events both in the short term and long term? бизнеса в краткосрочной и долгосрочной перспективе? **David Jenkins** Head of Hospitality, Russia & CIS, Cushman & Wakefield Ведущий: IN CONVERSATION WITH: Дэвид Дженкинс Руководитель гостиничного направления, Россия и СНГ **Anton Chernov** Cushman & Wakefield Chief Executive Officer, VEB Capital СОБЕСЕДНИКИ: Sergei Gutnik Антон Чернов Senior Banker, Property & Tourism Team, EBRD Генеральный директор, ВЭБ Капитал **Arild Hovland** Сергей Гутник Senior Vice President Business Development The Rezidor Hotel Group Старший банкир, Группа недвижимости и туризма, ЕБРР **Andrey Shirnin** Арилд Ховланд Старший Вице-президент по развитию бизнеса Development Director, Top Project The Rezidor Hotel Group Андрей Ширнин Директор по развитию, Top Project **Networking lunch** 13:00 - 14:15



Breakout sessions

If you are a hotel developer, owner or operator planning to do business in Russia and the CIS — mark the RHIC dates in your calendar!

ANGELIKA NORMANN, ERNST & YOUNG



14:15 - 15:15

Если вы девелопер, владелец или оператор гостиничной отрасли, ведущий или планирующий вести бизнес в России и СНГ, — отметьте даты проведения RHIC в своем календаре!

АНГЕЛИКА HOPMAHH, ERNST & YOUNG

Вот лишь некоторые из тех, чьи выступления вы услышите на RHIC



Mike ColliniVice President Development –
Northern Europe *Hilton Worldwide*



Suzi YoderVice President International
Operations
Best Western International



Sergei Gutnik Senior Banker, Property & Tourism Team *EBRD*



Arild HovlandSenior Vice President Business
Development
The Rezidor Hotel Group



Работа в группах

Andrey ShirninDevelopment Director *Top Project*



Artem Vasyutin
Partner, Tax & Legal and
Head of Hospitality Practice
ZAO Deloitte CIS

TUESDAY 18 OCTOBER

ВТОРНИК, 18 ОКТЯБРЯ



The RHIC operators showcase — evaluating the branded market place in Russia & the CIS

Evaluating the options and understanding whether an international brand is the right fit. What are the options in terms of management agreements vs. franchise. What is 'manchise' and is it for you?

Carlton Ervin

Chief Development Officer, Europe, Marriott International

Peter Norman

Senior Vice President Development & Acquisitions Hyatt International

Paul Pisani

Senior Vice President of Hotel Development, Corinthia Hotels

Suzi Yoder

Vice President International Operations Best Western International

Rhic представляет операторов — какое место занимают на рынке России и СНГ гостиничные сети

Как оценить различные возможности и понять, подходит ли для вашего проекта международный бренд. Договора на управление или франчайзинг — «за» и «против». Возможен ли компромиссный вариант, 'manchise', и годится ли он вам?

Карлтон Эрвин

Директор по развитию в Европе, Marriott International

Питер Норман

Старший Вице-президент по развитию, Hyatt International

Пол Писани

Старший Вице-президент по развитию, Corinthia Hotels

Сузи Йодер

Вице-президент по международным операциям Best Western International

SESSION 2 CECCUR 2

Examining the development timeline step by step — shortening the time frame and minimising the costs

Looking at ways to contract the time from conception to delivery to avoid wasting time and money. Including navigating planning issues, permissions, perceived corruption, local collaborators and regulations. What part can planning, design and construction play in ensuring your hotel is delivered efficiently?

MODERATOR:

Robert Steul

Principal, Woods Baggot

PANELLISTS:

Paul Austin

Chief Executive Officer, DEPA

Aron Libinson

Vice President Development, Russia and CIS, IHG

Vladimir Poddubko

Director Hotel Development, UNICOR

Пошаговый анализ графика реализации проекта— сокращение сроков и минимизация затрат

Рассмотрим способы сократить временной интервал от замысла до реализации проекта и избежать излишних затрат времени и средств. Планирование, оформление разрешений, возможная коррупция, сотрудничество с местными партнерами, соблюдение инструкций и пр. Какую роль могут сыграть планирование, проектирование и строительство в эффективной реализации вашего гостиничного проекта?

МОДЕРАТОР

Роберт Стеул

Руководитель, Woods Baggot

СОБЕСЕДНИКИ:

Пол Остин

Генеральный директор, DEPA

Арон Либинсон

Вице-президент по развитию, Россия и СНГ, IHG

Владимир Поддубко

Директор по развитию гостиничного бизнеса, UNICOR

15:30 - 16:30

Breakout sessions

E RNOSSES

Mid-market branded hotels — the conversation continues...

Understanding the key elements to realise the potential and profit from the gaps in the market. What developments have occurred since last year and what impact has their entry had on the market?

A CONVERSATION WITH:

Cuneyt Baltaoglu

Managing Director, Kasa–Akfen Real Estate Development

Philippe Bone

Head of Development, Russia & CIS, Accor

Vladimir Ilichev

Director Development Russia & CIS, Hilton Worldwide

Viacheslav Ivanov

Head of Hospitality Projects

Venture Investments & Yield Management

Работа в группах

Сетевые гостиницы среднего ценового сегмента — продолжаем разговор

Какие ключевые элементы необходимы, чтобы с прибылью реализовать потенциал незаполненных сегментов рынка? Какие новые проекты осуществлены за прошедший год и как их появление изменило ситуацию на рынке?

СОБЕСЕДНИКИ:

Кунейт Балтаоглу

Управляющий директор, Kasa-Akfen Real Estate Development

Филипп Боун

Директор по развитию, Россия и СНГ, Ассог

Владимир Ильичев

Вице-президент по развитию, Россия и СНГ, Hilton Worldwide

Вячеслав Иванов

Руководитель гостиничного направления Venture Investments & Yield Management



James Corrigan
Executive Director,
Head of Real Estate
VTB Capital
PAGE 8



Süha GüçsavCEO, Akfen Holding
& Chairman of the Board
Akfen REIT



Vladimir PoddubkoDirector Hotel Development *UNICOR*



Jeremy Heyes Vice President *WATG*



Vladimir Ilichev
Director Development
Russia & CIS
Hilton Worldwide



Marina Usenko Executive Vice President Jones Lang LaSalle Hotels

TUESDAY 18 OCTOBER

ВТОРНИК, 18 ОКТЯБРЯ



Catering to today's new owners and investors

Who are they and what do they want? What type of projects are they looking at putting together? How have investment structures shifted during the global financial crisis — understanding the new criteria

MODERATOR:

Alex Slesar

Executive Vice President, Head of Hotel Investment Russia & CIS Jones Lang LaSalle Hotels

PANELLISTS:

Sergey Lorents

General Director, Elvicom

Alexander Kaltykov

Managing Partner, Osnova Group

Sergey Kanaev

Commercial Director, Nagatino I-Land

Alexander Udalov

General Director, UMACO

Что нужно новым владельцам и инвесторам?

Кто они и чего хотят? Какие проекты могли бы их заинтересовать? Как изменились структуры инвестиций за время глобального финансового кризиса и каковы новые критерии?

МОДЕРАТОР:

Алекс Слесарь

Исполнительный Вице-президент, Руководитель направления гостиничных инвестиций в России и СНГ

Jones Lang LaSalle Hotels

Сергей Лоренц

Генеральный директор, «Элвиком»

Александр Калтыков

Управляющий партнер, Группа компаний «Основа»

Сергей Канаев

Коммерческий директор, Nagatino I-Land

Александр Удалов

Генеральный директор, «ЮМАКО»

16:30 - 17:00

Coffee break and sponsors' exhibition

Перерыв на кофе и выставка спонсоров

17:00 - 18:00

Breakout sessions

Работа в группах



Evaluating the CIS — understanding where the real opportunities lie for hotel investors

Where is there potential for hotels to provide good returns outside of Russia? What developments are already underway? MODERATOR:

Marius Gomola

Managing Director, Horwath HTL Hungary & Russia PANELLISTS:

Vladimir Gorashchenko

President & CEO, Double W Company Ltd

Mikhail Korobkov

General Director, GAB-Resorts Holding & Development

Anatoly Kondratenko

Director, Acquisitions & Development, Russia, CIS and Ukraine Starwood Hotels & Resorts Worldwide, Inc

Director, Hotel Business Development & Asset Management Capital Partners

Оценка ситуации в СНГ — разберемся, где перед гостиничными инвесторами открываются реальные возможности

Где за пределами России у гостиниц есть перспективы высокой доходности? Реализация каких проектов уже

МОДЕРАТОР:

Мариус Гомола

Управляющий директор, Horwath HTL Венгрия и Россия

Владимир Горащенко

Президент и Генеральный директор, Double W Company Ltd

Михаил Горобков

Генеральный директор, GAB-Resorts Holding & Development

Анатолий Кондратенко

Директор по развитию, Россия, СНГ и Украина Starwood Hotels & Resorts Worldwide, Inc

И.Мурат Йилмаз

Директор по развитию гостиничного бизнеса и управлению активами, Hotel Business Development & Asset Management Capital Partners



MICHAEL O'HARE, HORWATH HTL HUNGARY & RUSSIA





Возможность встретиться с серьезными деловыми людьми в обстановке, способствующей

МАЙКЛ О'ХЭЙР, HORWATH HTL ВЕНГРИЯ И РОССИЯ



Executive Vice President. Head of Hotel Investment Russia & CIS Jones Lang LaSalle Hotels



E. Murat Yilmaz Director, Hotel Business Development & Asset Management Capital Partners



Marius Gomola Managing Director Horwath HTL Hungary & Russia



Vladimir Gorashchenko President & CFO Double W Company Ltd



Anatoly Kondratenko Director, Acquisitions & Development, Russia, CIS and Ukraine Starwood Hotels & Resorts Worldwide, Inc



Alexander Kaltykov Managing Partner Osnova Group

PAGE 9

TUESDAY 18 OCTOBER Structuring hotel projects and sourcing financing in Russia Exploring and understanding the options available and the implications. **Artem Vasyutin** Partner, Tax & Legal and Head of Hospitality Practice ZAO Deloitte CIS IN CONVERSATION WITH: Süha Güçsav CEO, Akfen Holding & Chairman of the Board, Akfen REIT

18:30 - 21:00

Igor Romanov Director, Board of Directors, Azimut Hotels Additional panellists to be confirmed.

Networking Reception on Moskva River Indulge in a sophisticated evening, cruising along the Moskva River taking in the wonderful and historic sites of the city — and at the same time network with new contacts and friends made during RHIC 2011.

Структурирование и источники финансирования гостиничных проектов в

Изучим имеющиеся варианты и посмотрим, какие последствия может иметь выбор каждого из них.

Артем Васютин

Партнер, Глава гостиничного направления ЗАО «Делойт СНГ»

ВТОРНИК, 18 ОКТЯБРЯ

СОБЕСЕДНИКИ:

Суха Гучав

России

Генеральный директор, Akfen Holding, и Председатель Совета директоров, Akfen REIT

Игорь Романов

Директор Совета директоров, Azimut Hotels

Дополнительные участники дискуссии будут объявлены

Вечерний прием по Москве-реке

Вечер для людей со вкусом: в круизе по Москве-реке вы сможете насладиться видами и историческими достопримечательностями города — и одновременно продолжить общение с друзьями и новыми знакомыми, встреченными на RHIC 2011.

	WEDNESDAY 19 OCTOBER	СРЕДА, 19 ОКТЯБРЯ
08:30 – 09:00	Morning coffee and pastries	УТРЕННИЙ КОФЕ И ВЫПЕЧКА
09:00 – 13:30	Plenary sessions	Пленарные заседания
09:00 – 09:15	Welcome back and prizes	Приветственное слово и вручение призов
09:15 – 09:45	The emerging powerhouse of China We speak with Chris van der Baars, Chief Operating Officer, Interstate (China) Hotels & Resorts, on lessons learnt on entering and operating in the emerging powerhouse of China. How has the development of the third-party management model evolved. How are the outbound Chinese travellers going to impact on the Russian market and vice versa? IN CONVERSATION WITH: Andrew Sangster Editor and Publisher, Hotel Analyst	Китай – новый центр деловой активности Наш собеседник – Крис ван дер Баарс, Операционный директор, Interstate Hotels & Resorts (Китай), поделится с делегатами опытом выхода на рынок и ведения бизнеса в условиях быстро развивающейся китайской экономики. Как эволюционировала модель управления объекта третьей стороной? Какое влияние на российский рынок окажут выезжающие за рубеж китайские граждане, а приезжие из России – на рынок Китая? БЕСЕДУ ВЕДЕТ: Эндрю Сангстер Редактор и Издатель, Hotel Analyst



CLAUS-DIETER JANDEL, STEIGENBERGER HOTELS & RESORTS

RHIC – прекрасное место для знакомства с рынкоми и поиска новых партнеров.

КЛАУС-ДИТЕР ЯНДЕЛЬ, STEIGENBERGER HOTELS & RESORTS



Kenneth McLaren Executive Vice President Interstate Management Services



Carlton Ervin Chief Development Officer, Europe Marriott International



Peter Norman Senior Vice President Development & Acquisitions



Paul Pisani Senior Vice President of Hotel Development Corinthia Hotels



Chris van der Baars Chief Operating Officer Interstate (China) Hotels & Resorts



Andrew Sangster Editor and Publisher Hotel Analyst

СРЕДА, 19 ОКТЯБРЯ **WEDNESDAY 19 OCTOBER** 09:45 - 10:30 Owner's itch В интересах владельцев Какое содействие может оказать гостиничной отрасли How can governments work with the hotel industry to ensure that государство, чтобы обеспечить владельцам и инвесторам owners and investors are seeing maximum return on investment? максимальную отдачу от инвестиций? Рассмотрим такие Looking at issues such as visas, low cost airlines, over-supply and infrastructure; brainstorming solutions to ensure continued growth факторы, как визовый режим, бюджетные авиакомпании, of travel to support ongoing hotel investment in the region. избыточное предложение и инфраструктура. Попробуем предложить способы дальнейшего увеличения Jonathan Worsley туристических потоков в поддержку наращивания объема Chairman, Bench Events гостиничных инвестиций в регионах. IN CONVERSATION WITH: Джонатан Уорсли **George Folian** Президент, Bench Events Chief Financial Officer, Warimpex Finanz u Beteiligungs AG **David Geovanis** Георг Фолиан Managing Director, London & Regional Properties LLC Финансовый директор, Warimpex Finanz и Beteiligungs AG **Anatoly Kuznetsov** Дэвид Джеованис President & CEO, Korston Group Управляющий директор, London & Regional Properties LLC **Tony Potter** Анатолий Кузнецов Chief Executive Officer, Corinthia Hotels Президент и Генеральный директор, «Корстон Груп» **Paul White** Тони Поттер President & CEO, Orient-Express Hotels Ltd Генеральный директор, Corinthia Hotels Пол Уайт Президент и Генеральный директор, Orient-Express Hotels Ltd 10:30 - 11:00 Case study: W St Petersburg — from conception Кейс-стади: W St Petersburg — от замысла to ROI до окупаемости инвестиций Ключевые этапы выбора гостиничного бренда, который What are the key steps to selecting a hotel brand to maximise demand utilisation, customer satisfaction and asset value? Real life позволил бы наиболее полно использовать имеющийся lessons learnt and an owner's guide from concept to exit strategy. спрос, максимизировать удовлетворенность клиентов и стоимость активов. Уроки реальной жизни и пошаговое Jeremy Heyes руководство для владельцев: от замысла до стратегии. Vice President, WATG Джереми Хейес IN CONVERSATION WITH: Вице-президент, WATG THE INVESTOR: СОБЕСЕДНИКИ: Denis Girko Инвестор: General Director, Effective Investments Денис Гирко THE DEVELOPER: Генеральный директор, Effective Investments **Dmitry Vorobyev** General Director, Real Estate Development Дмитрий Воробьев THE CONSULTANT: Генеральный директор, Real Estate Development Marina Usenko Консультант: Executive Vice President, Jones Lang LaSalle Hotels Марина Усенко Исполнительный Вице-президент, Jones Lang LaSalle Hotels 11:00 - 11:30 Coffee break and sponsors' exhibition Перерыв на кофе и выставка спонсоров 11:30 - 12:00 Bankers in the hot seat Острые вопросы к банкирам

Каких критериев кредитования придерживаются банки? What are the banks' lending criteria and where do they foresee opportunities arising? Какие направления развития они считают перспективными? Tom Cashel Том Кэшел Начальник отдела рынков капитала, Cushman & Wakefield Head of Department, Capital Markets, Cushman & Wakefield СОБЕСЕДНИКИ: IN CONVERSATION WITH: James Corrigan Джеймс Корриган Исполнительный директор, Руководитель отдела недвижимости, «ВТБ Капитал» Executive Director, Head of Real Estate, VTB Capital Sergei Gutnik Сергей Гутник Senior Banker, Property & Tourism Team, EBRD

Вот лишь некоторые из тех, чьи выступления вы услышите на RHIC



Managing Director
London & Regional Properties LLC



Paul White
President & CEO
Orient-Express Hotels Ltd



Anatoly Kuznetsov President & CEO *Korston Group*



Dmitry Tetiouchev
Partner, Head of Legal Service
Group, Head of Hospitality
Practice, Russia & CIS
Ernst & Young



Старший банкир, Группа недвижимости и туризма, ЕБРР

Viacheslav Ivanov Head of Hospitality Projects Venture Investments & Yield Management



Dimitry VorobyevGeneral Director
Real Estate Development

WEDNESDAY 19 OCTOBER

СРЕДА, 19 ОКТЯБРЯ

12:00 - 12:30

Lawyers in the hot seat: agreements beyond the bottom line

Looking beyond the paperwork to the practicalities and evaluating the total commercial value of a contract. What role does each party play and what reasonable expectations should each have of the other?

Kenneth McLaren

Executive Vice President, Interstate Management Services IN CONVERSATION WITH:

Scott Antel

Partner & Head of Hospitality for Russia & CIS, DLA Piper

Alexander Skoblo

Partner, Global Head of Hotels and Hospitality Practice Group, Salans

Dmitry Tetiouchev

Partner, Head of Legal Service Group, Head of Hospitality Practice, Russia & CIS, Ernst & Young

Острые вопросы к юристам: не только документы

Не ограничиваясь текстом документов, рассмотрим практические вопросы подготовки контракта и оценки его суммарной коммерческой стоимости. Какова роль каждой из сторон и чего она может реалистично ожидать от партнеров по контракту?

Кеннет Макларен

Исполнительный Вице-президент, Interstate Management Services

Скотт Антел

Партнер и Руководитель гостиничного направления в России и СНГ, DLA Piper

Александр Скобло

Партнер, Руководитель Группы гостиниц и гостиничного бизнеса, Salans

Дмитрий Тетюшев

Партнер, Руководитель группы юридических услуг, Руководитель гостиничного направления, Россия и СНГ Ernst & Young

12:30 -13:00

RHIC 2011 AWARDS

Outstanding Contribution Award

PRESENTATION TO: Michael Cooper Vice President, Development Sub Saharan Africa



НАГРАДЫ RHIC 2011

Награда «За выдающийся вклад»

ЛАУРЕАТ:

Майкл Купер

Вице-президент по развитию Африка-южнее-Сахары

Lifetime Achievement Award

PRESENTATION TO: Petr Chitipakhovyan President CH-Group



Награда «За жизненные достижения»

Петр Читипаховян

Followed by interviews with the award winners.

После вручения наград – интервью с лауреатами.

13:00 - 14:00 ОБЕД **Networking lunch** Окончание RHIC 2011 **RHIC 2011 concludes**

Please note that this programme is subject to change. Просим вас принять во внимание, что в программе возможны изменения. Simultaneous translation will be provided. Заседания конференции обеспечиваются синхронным переводом.



David Jenkins Head of Hospitality, Russia & CIS Cushman & Wakefield



Cuneyt Baltaoglu Managing Director Kasa-Akfen Real Estate



Alexander Skoblo Partner, Global Head of Hotels and Hospitality Practice Group



Aron Libinson Vice President Development, Russia and CIS



Georg Folian Chief Financial Officer Warimpex Finanz u Beteiligungs AG



Tom Cashel Head of Department, Capital Markets Cushman & Wakefield

NETWORKING AND SPONSORS' EXHIBITION

ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ И ВЫСТАВКА СПОНСОРОВ

Two vital ingredients in concluding successful deals are market knowledge and the opportunity to network with the decision makers. There are many networking opportunities available at RHIC over the course of the three days. All are designed to enable you to meet up with existing clients and make valuable new contacts to establish new partnerships helping drive your business forward in Russia & the CIS.

Два главных фактора при заключении успешных сделок — это знание рынка и возможность непосредственного общения с теми, от кого зависит принятие решения. На RHIC для этого созданы прекрасные условия: вы сможете встретиться с уже имеющимися клиентами, завязать ценные контакты, установить новые партнерские связи, и таким образом придать конструктивный импульс вашему бизнесу в России и СНГ.



The RHIC Contact System

Begin networking with other participants before you've even arrived in Moscow. This allows contact to be made and meetings initiated with fellow attendees to ensure you make the most out of your time at RHIC.

Система контактов RHIC

Начните общаться с другими участниками еще до приезда в Москву с помощью нашей системы контактов. Она дает возможность связаться с другими делегатами и договориться с ними о встрече, чтобы использовать дни конференции «на все сто».



Networking xPress

A 'speed dating' session for business. This popular session is a great way to start the conference and provides a unique opportunity to rapidly meet, exchange business cards and move on to meet the next person. Those who participated in the past will agree it was the fastest, most beneficial and enjoyable 60 minutes of networking!

Networking xPress Сеанс бизнес–знакомств в экспресс–режиме. Это популярное мероприятие – отличное начало конференции и уникальная возможность быстро познакомиться с одним делегатом, обменяться визитками и немедленно перейти к следующему. Те, кто уже участвовал в Networking xPress, согласятся с нами: это были самые динамичные, полезные и приятные 60 минут делового общения!



Evening Receptions

A relaxing way to network with all key contacts you make during the day over fine wine, local cuisine and music. This year's opening reception will be hosted by The Rezidor Hotel Group at the stunning Radisson Royal Hotel. The closing reception will be announced soon and promises to be equally spectacular.

Вечерние приемы Прекрасное вино, блюда местной кухни и музыка – можно ли представить себе более приятную обстановку для закрепления важных контактов, которые вы завязали в течение дня. В этом году организатором приема в честь открытия конференции выступит Rezidor Hotel Group в своей блистательной «Рэдиссон Ройал». О втором вечернем приеме будет объявлено в скором будущем, и он обещает быть не менее ярким.



Sponsors Exhibition Open throughout the duration of the conference and provides a unique opportunity to meet some of the key companies in the hotel and investment sector, find new business partners and do deals. Our sponsors have invested in RHIC because they want to meet you so make sure you visit each of their stands and make some important contacts to expand your portfolio

Выставка спонсоров Выставка действует в течение всего времени работы конференции и предлагает уникальные возможности для встречи с ключевыми игроками гостиничного и инвестиционного бизнеса, поиска бизнес—партнеров и заключения сделок. Наши спонсоры вложили средства в RHIC, потому что хотят познакомиться с Вами. Посетите каждый стенд, чтобы не упустить шанса завязать важные контакты и пополнить ваш портфолио.

OTHER INFORMATION ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ

SEEKING AN INVESTOR?

If you are looking for investment for a development, whatever stage the project is at, we might be able to help you find partners. Send us the details of your project and we will forward these details to RHIC delegates who have identified themselves as an Investor to us, and to other potential partners who we think may be helpful to you. Please complete the form on our website. You must be attending RHIC for your project to be included.

ACCOMMODATION

The conference will take place at the Radisson Royal Hotel, Moscow. We have negotiated special rates at a selection of hotels in Moscow during RHIC. Please reserve your room directly with the hotel of your choice.

Further details of these hotels can be found on our website:

www.russia-cisconference.com/accommodation.

ADVISORY BOARD

The RHIC Advisory Board comprises key hotel industry leaders with much experience from the region, who put forward their suggestions and views on topics, awards and keynote speakers. We are extremely grateful to them for their input, which is instrumental in developing a well-rounded and balanced programme with topics and regional issues to be presented and discussed on panels at the conference.

For a full list of the advisory board members please see www.russia-cisconference.com.

ИЩЕТЕ ИНВЕСТОРА?

Если вы заинтересованы в привлечении инвестиций для своего проекта, на какой бы стадии он ни находился, мы, возможно, сумеем помочь вам найти партнеров. Пришлите нам описание вашего проекта – и мы направим его тем делегатам RHIC, которые при регистрации обозначили себя как инвесторы, а также другим потенциальным партнерам, которые, по нашему мнению, могут оказаться вам полезны. Пожалуйста, заполните анкету на нашем сайте. Чтобы ваш проект был рассмотрен, вы должны быть делегатом конференции.

РАЗМЕЩЕНИЕ

Конференция пройдет в гостинице «Рэдиссон Ройал», Москва. На время проведения RHIC мы договорились с рядом московских гостиниц о специальных расценках. Пожалуйста, бронируйте номер в выбранной вами гостинице напрямую.

Дополнительную информацию об участвующих гостиницах можно найти на нашем сайте:

www.russia-cisconference.com/accommodation

КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ СОВЕТ

Вошедшие в Консультативный совет лидеры гостиничной отрасли имеют обширный опыт работы в регионе и поделились своими соображениями по поводу тематики, наград и выступающих конференции. Мы глубоко признательны им за их решающий вклад в формировании разнообразной и сбалансированной программы и подбор тем и региональных проблем для презентации и обсуждения на RHIC 2011.

BECOME A SPONSOR OF RHIC СТАНЬТЕ СПОНСОРОМ RHIC

Bench Events and Questex Media have a long track record of attracting top investors, operators and developers to their hotel investment conferences around the world. There are few other opportunities that will give you the ability to target such high level decision makers actively involved in the Russian and CIS markets.

Everyone's company and communication objectives are different and, for that reason, so are the solutions. If you would like to find out more about how sponsoring RHIC could help you achieve your marketing goals then please contact:

Matthew Weihs on +44 (0) 1372 466209 or email matthew.weihs@benchevents.com Компании Bench Events и Questex давно зарекомендовали себя умением привлекать к участию в своих мероприятиях по всему миру ведущих инвесторов, операторов и девелоперов. Мало где у вас будет такая представительная целевая аудитория, состоящая из активных и влиятельных игроков гостиничного рынка России и СНГ.

Каждая компания и ее коммуникационные задачи индивидуальны, вследствие чего индивидуальны и пути их решения. Если вы хотите подробнее выяснить, как спонсорское участие в RHIC поможет вам в реализации ваших маркетинговых целей, просим вас обращаться к

Мэтью Baйcy (Matthew Weihs) по телефону +44 (0) 1372 466209 или адресу эл. почты matthew.weihs@benchevents.com

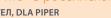


SCOTT ANTEL, DLA PIPER





Возможность увидеть и узнать «кто есть кто» в российском гостиничном бизнесе. **CKOTT AHTEЛ, DLA PIPER**



JOIN US AT OUR OTHER EVENTS ПРИГЛАШАЕМ ВАС ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ДРУГИХ НАШИХ **МЕРОПРИЯТИЯХ**

World-class conferences aimed at bringing the hotel industry together in spectacular locations to deliver the very best educational programmes, outstanding networking opportunities and the most senior level professionals from all areas of the industry. Конференции мирового уровня, ставящие своей целью собрать цвет гостиничной отрасли вместе в прекрасной обстановке и предложить участникам первоклассную программу выступлений и дискуссий, непревзойденные возможности для делового общения и контакты с руководителями высшего звена, представляющими все аспекты индустрии гостеприимства.



Hotel Investment Conference Africa

www.africa-conference.com CO-HOSTED BY BENCH EVENTS AND SMIT

Африканская конференция по инвестициям в гостиничный бизнес

26 – 27 сентября 2011 г. Hyatt Regency, Касабланка, Марокко



Asia Pacific Hotel & Tourism Investment Conference

www.aphtic.com

HOSTED BY OLIESTEX MEDIA

Конференция по инвестициям в гостиничный и туристический бизнес Азиатско-Тихоокенанского региона

Октябрь 2011 г., Сингапур



North America Hotel & Tourism Investment Conference

Hamilton Crowne Plaza, Washington DC, USA

www.ihifsummitseries.com HOSTED BY QUESTEX MEDIA

Конференция по инвестициям в гостиничный и туристический бизнес Северной Америки

1 – 2 ноября 2011 г.

Hamilton Crowne Plaza, Вашингтон, округ Колумбия, США



Central Asia and Turkey Hotel Investment Conference (CATHIC)

www.cathic.com CO-HOSTED BY BENCH EVENTS AND OLIESTEX MEDIA

Конференция по инвестициям в гостиничный бизнес Центральной Азии и Турции

6-8 февраля 2012 г. Le Méridien, Стамбул, Турция



International Hotel Investment Forum (IHIF)

www.berlinconference.com CO-HOSTED BY BENCH EVENTS AND QUESTEX MEDIA

Международный форум по инвестициям в гостиничный бизнес

5 – 7 марта 2012 г. InterContinental, Берлин



Arabian Hotel Investment Conference (AHIC)

www.arabianconference.com CO-HOSTED BY BENCH EVENTS AND MEED

Арабская конференция по инвестициям в гостиничный бизнес

28 – 30 апреля 2012 г. Дубай



Hotel Investment Conference Africa

www.hica.co.za CO-HOSTED BY BENCH EVENTS AND TRCSA Африканская конференция по инвестициям в гостиничный бизнес

Май 2012 г., ЮАР

For more information about our events, please contact:

Tess Pearson, Questex Media Group: tpearson@questex.com or Matthew Weihs, Bench Events: matthew.weihs@benchevents.com

REGISTRATION FORM БЛАНК РЕГИСТРАЦИИ

Send this form to: RHIC Registration Office Englefield, 15 Ashwell Road, Bygrave, Baldock, Herts SG7 5DT, UK Tel: +44 (0) 1462 490609 Fax: +44 (0) 1462 892904 Or register online at: www.russia-cisconference.com Please print clearly and complete all sections				
Step 1: Your Details				
Title Dr Mr Mrs Ms	☐ Miss ☐ Other			
First Name				
Last Name				
<u>Job Title</u>				
Company				
Address				
City				
Postcode	Country			
Tel	Fax			
Email				
By providing your details you consent to the organisers contacting you with relevant updates about products and services by email. Special Dietary Requirements				
Step 2: Your Primary Business				
Step 2: Your Primary Business Please tick one Accountant Architect / Designer Asset Manager Bank / Lender Consultant / Advisor Education Hotel Developer / Builder Hotel / Resort Operator Investor (Equity) / Owner	Lawyer Media Real Estate Agent / Surv Recruitment Consultan Supplier Timeshare / Fractional G Tourism / Government Travel Agent / Tour Ope	t Owner		
Please tick one Accountant Architect / Designer Asset Manager Bank / Lender Consultant / Advisor Education Hotel Developer / Builder Hotel / Resort Operator		t Owner		
Please tick one Accountant Architect / Designer Asset Manager Bank / Lender Consultant / Advisor Education Hotel Developer / Builder Hotel / Resort Operator Investor (Equity) / Owner	Media Real Estate Agent / Surv Recruitment Consultan Supplier Timeshare / Fractional (Tourism / Government Travel Agent / Tour Ope Other 12 August) gust – 16 September)	t Owner		
Please tick one Accountant Architect / Designer Asset Manager Bank / Lender Consultant / Advisor Education Hotel Developer / Builder Hotel / Resort Operator Investor (Equity) / Owner Step 3: Registration Option Early Bird Registration Two (13 Au Standard Registration (17 Septem	Media Real Estate Agent / Surv Recruitment Consultan Supplier Timeshare / Fractional G Tourism / Government Travel Agent / Tour Ope Other 12 August) gust – 16 September) sber – 16 October)	Endowner €1,450 €1,650 €1,750		
Please tick one Accountant Architect / Designer Asset Manager Bank / Lender Consultant / Advisor Education Hotel Developer / Builder Hotel / Resort Operator Investor (Equity) / Owner Step 3: Registration Option Early Bird Registration Two (13 Au Standard Registration (17 Septem Late/On-site Registration (after 1	Media Real Estate Agent / Survice Recruitment Consultan Supplier Timeshare / Fractional Garden / Tourism / Government Travel Agent / Tour Oper Other 12 August) gust – 16 September) sber – 16 October) 6 October)	Endowner €1,450 €1,650 €1,750		
Please tick one Accountant Architect / Designer Asset Manager Bank / Lender Consultant / Advisor Education Hotel Developer / Builder Hotel / Resort Operator Investor (Equity) / Owner Step 3: Registration Option Early Bird Registration Two (13 Au Standard Registration (17 Septem Late/On-site Registration (after 1) Step 4: Conference Sessions - Tu Please select one session in each time 14:15 - 15:15 Panel Sessions Session 1 The RHIC operators of	Media Real Estate Agent / Survice Recruitment Consultan Supplier Timeshare / Fractional Consultan Tourism / Government Travel Agent / Tour Open Other 12 August) gust – 16 September) siber – 16 October) 6 October) sesday 18 October me slot.	t Dwner erator €1,450 €1,650 €1,750 €1,950		

17:00 - 18:00

☐ Session 5

Evaluating the CIS

Structuring hotel projects and sourcing financing in Russia

debited in Euros. Express □Visa □ Mastercard
3 or 4 digit security number
Date
will be sent an invoice containing ents can be made. If you require different e invoice from that which you have already

Step 6: Information we need from you

RHIC Contact System

Once you have registered you can log into our system and look up a person's name to see if they are attending the conference, you will then be able to email delegates to arrange meetings. Email addresses will not be disclosed by the system. Your details will automatically be included on this system for other delegates to get in touch with you. If you DO NOT wish your details to be available please write to us.

Passing on your name and contact details

As a registered delegate your name and contact details will be placed on the attendee list which will be passed on in the following ways:

- $1. \ \ Prior\ to\ the\ conference-to\ sponsoring\ companies\ to\ enable\ them\ to\ contact\ people\ to$ organise meetings at the conference.
- 2. At the conference to all attendees for them to see who else is at the conference, for the purpose of networking and meetings.

If you DO NOT want your details to be included in the delegate list, please write to us.

Audio and visual recording

Conference sessions may be audio and/or visually recorded and reproduced as part of the overall conference materials. If you do not wish your voice to be recorded you must write to us at the address below

Receiving information

Information you supply to the organisers may be used for publication (where you provide details $\,$ for inclusion in our directories or catalogues and on our website) and also to provide you with information about our products and services in the form of direct marketing activity by phone, fax or post. If you DO NOT wish to receive further information from the organisers please write to us. Information may also be made available to third parties on a list lease or list rental basis for the purpose of direct marketing. If you DO NOT wish to have your information made available to third parties, please tick here

Terms and conditions

 $\hbox{RHIC management reserves the right to qualify all registrants and allow or prohibit anyone from}\\$ attending the event.

Registration fee: The registration fee is payable in advance and includes presentations,

documentation, refreshment breaks, lunches and evening receptions.

Refunds/Cancellation: If you cannot attend the conference we are happy to welcome a substitute colleague at any time. If you have to cancel entirely we can offer you a refund, less €150 service charge provided that your cancellation is received in writing by 19 September 2011. We regret that no refunds can be made after the 19 September 2011 deadline. In the unlikely event that a speaker cancels, every effort will be made to find a replacement speaker of equivalent experience.

Registration Office

Englefield, 15 Ashwell Road, Bygrave, Baldock, Herts SG7 5DT, UK



